

McCann-Erickson France : 132 postes naturellement migré sous QuarkXPress 6

« Chez McCann-Erickson France, personne n'a hésité à suivre nos préconisations : le passage à QuarkXPress 6 était une évidence ! ». Et Frédéric Alexandre, directeur informatique de Fast Micro, d'ajouter : « depuis que nous sommes en charge de l'informatique de McCann, garantir la pérennité de l'acquis tout en proposant des solutions techniques évolutives est notre préoccupation majeure. En renouvelant sa confiance à Quark, notre client s'assure la possibilité d'opter pour des outils qui lui permettront, en temps voulu, d'optimiser son flux de production ». Frédéric Alexandre en est convaincu, l'avenir passe par les serveurs de gestion de contenus. Un domaine dans lequel l'avance de Quark est incontestable.

« Le triptyque XPress 6, Mac OS X, G5 a clairement sonné l'heure de la mutation. Elle se devait d'être complète et nous n'avons eu aucun mal à suivre les conseils de Frédéric Alexandre. Nous avons pleinement conscience de l'apport de productivité qu'elle représentait pour l'entreprise », déclare Patrick Lorrain Directeur Général de McCann-Erickson France. « D'ailleurs, nous travaillons en toute confiance avec Fast Micro. Ils sont en charge de notre informatique et nous les considérons davantage comme des partenaires que des prestataires. »

Et, Frédéric Alexandre, d'ajouter : « Nous avons acquis une expertise auprès des entreprises de communication que nos clients reconnaissent bien volontiers. Ils attendent de nous une capacité d'anticipation en adéquation avec l'évolution de leur métier ». McCann-Erickson (plus de 700 personnes réparties sur trois sites) est l'un des principaux clients de Fast Micro. Pas moins de sept de ses techniciens sont détachés à la direction des services informatiques de l'antenne française du célèbre publicitaire. A leur charge, entre autres, un parc de 132 Macintosh, récemment passés sous Mac OS X en vue d'une mise à jour des licences QuarkXPress. Une évolution programmée et décidée dans la foulée de la commercialisation de QuarkXPress® 6.

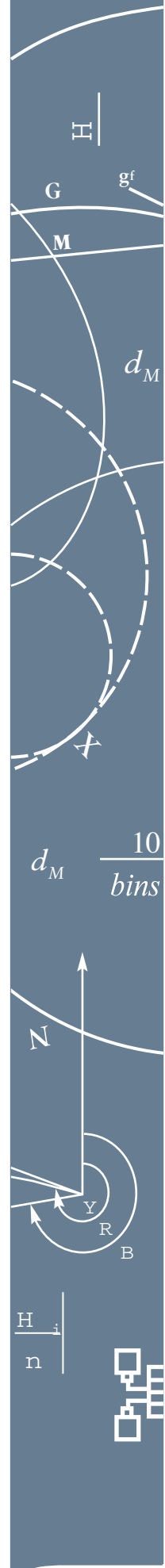
QuarkXPress 6 : l'aboutissement d'une stratégie

Décision prise, chez McCann-Erickson, on ne s'est pas précipité et on s'est offert les moyens de s'assurer une conversion en douceur. Objectif : éviter toute rupture de charge et garantir une transition qui ne mette aucunement en péril la bonne marche des services créatifs. Pas un encart publicitaire, pas un flyer, pas une affiche conçue par l'agence qui ne passe entre leurs mains. Aussi, quand les clients s'appellent L'Oréal, Michelin, Microsoft ou Nestlé, on entend prendre aucun risque. Ce fut donc progressivement que Mac OS X trouva sa place. Pendant une première phase, les équipes se contentèrent même d'un panache de QuarkXPress 3 et 4 tournant encore sur Mac OS® 9 ou en environnement Classic via Panther (Mac OS X 10.3). Quant à la version 5, elle fut volontairement écartée, le recours à Classic n'étant envisagé que de façon passagère.

Une politique qui permis de sereinement étaler sur l'année 2004 la migration des 132 postes vers le nouveau système Apple et de s'attaquer ensuite au déploiement de QuarkXPress 6.

Et Frédéric Alexandre d'expliquer : « Ce temps d'attente nous a permis de préparer et d'adapter le parc à Mac OS X, de remplacer nombre de G4 par de puissants G5 et d'aborder la mise à niveau d'XPress en toute quiétude. Il faut dire qu'une fois la migration vers Mac OS X terminée, nous avons peu de craintes. Les utilisateurs concernés connaissent QuarkXPress sur le bout des doigts, s'en servent depuis des années et commencent immédiatement à travailler sur les nouvelles versions sans que nous ayons à intervenir. » Un atout dont le directeur de Fast Micro connaît la valeur. « Les solutions alternatives supposent des efforts conséquents de formation et toute une organisation souvent pénalisante en terme de production. Autrement dit, lorsque des économies paraissent réalisables lors de l'achat, elles sont anéanties dès que l'on prend en considération ces passages obligés. De plus, chez McCann-Erickson, il n'y a pas débat : on préfère pérenniser son investissement, financier comme intellectuel, et continuer avec un logiciel dont la stabilité et la robustesse ne sont plus à prouver. D'autant que les différentes agences McCann européennes sont, elles aussi, majoritairement équipées de QuarkXPress. Enfin, et ce dernier point a bien évidemment pesé dans la balance : la volonté affichée par Quark de se rapprocher de sa clientèle. Les équipes techniques et commerciales font un travail de proximité qui, il faut l'avouer, a longtemps manqué. Afin de faciliter le déploiement d'XPress 6, par exemple, nous avons souhaité une assistance lors de la mise en place de Quark License Administrator (QLA). Un simple coup de fil a suffi pour que nous l'obtenions et pour que quelqu'un se déplace. Quark s'est doté des moyens nécessaires à un SAV performant, cela rassure. A ce titre, l'ouverture récente d'un bureau parisien est significative. L'éditeur annonce clairement sa volonté de revenir dans le match et de capitaliser sur la base installée, voilà qui n'est pas fait pour nous déplaire ! »

Sans parler de formation, les techniciens de Fast Micro savent, en revanche, qu'il va leur falloir faire un effort de pédagogie. Ils prévoient, notamment, une rapide présentation du logiciel aux équipes afin que chacun prenne toute la mesure des nouveautés proposées par QuarkXPress 6. « Textes synchronisés sur plusieurs documents, gestion des calques, concept de projets... sont autant d'avantages de la nouvelle version que les utilisateurs doivent s'approprier. Et, souvent, sur un outil comme XPress, l'expérience acquise et l'aisance d'adaptation conduisent-elles à une prise en main trop rapide. Au service d'une rentabilité immédiate, mais qui masque





parfois le surcroît d'efficacité que les nouvelles fonctionnalités sont susceptibles d'apporter » précise Frédéric Alexandre.

L'avenir en perspective

Chez Fast Micro on apprécie tout particulièrement que les dernières évolutions de QuarkXPress aient favorisé un déploiement rapide de la version 6 sur une architecture client-serveur de type Open Directory. Un aspect qui facilite grandement la gestion centralisée du parc via deux Xserve G5 épaulés par deux Xserve RAID. D'autant que cette architecture ouvre des perspectives déjà dans l'air du temps à la direction informatique de McCann-Erickson. Optimisation des flux de production, gestion centralisée des contenus, contrôle des droits d'auteur, Fast Micro et son client s'intéressent de près aux solutions du type QuarkDMS (Digital Media Server), QuarkRM (Rights Management) ou Quark Workflow Engine. Et même si l'un comme l'autre entendent se donner le temps de la réflexion, ces questions sont clairement d'actualité. Pour preuve, une série de démonstrations d'ores et déjà en cours de planification avec les équipes de Quark®. Et Frédéric Alexandre de conclure : « Les professionnels de la communication que sont les dirigeants de McCann-Erickson connaissent parfaitement les enjeux et savent se donner les moyens de projeter leur informatique dans le temps. Lorsque nous leur annonçons que les solutions proposées par Quark sont en mesure d'optimiser les flux de production, nous avons toute leur écoute. »

COMMENT CONTACTER QUARK

En Amérique Du Nord

Quark, Inc.
1800 Grant St.
Suite 800
Denver, CO 80203

www.quark.com
solutions@quark.com
800.676.4575
303.894.8888

En Europe

Quark Media House Sàrl
Rue de Saint Nicolas 7
2000 Neuchâtel
Suisse

euro.quark.com
solutions@quark.ch
00800 1787 8275

©2005 Quark, Inc. et Quark Media House Sàrl, Switzerland. Tous droits réservés. Quark et les marques Quark sont des marques de Quark, Inc. et de toutes les filiales concernées, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. et de nombreux autres pays. Toutes les autres marques sont détenues par leurs propriétaires respectifs. 60291CSFR