

Quark Programas de licencias

Cómo sacar el máximo provecho a su inversión
con el software de Quark



Programas de licencias de Quark

Tanto si trabaja en una empresa pequeña o en una corporación grande, los programas de licencias de Quark le facilitan adquirir el software QuarkXPress® que necesita.

Nuestros programas de licencias están diseñados para:

- Ahorrarle dinero
- Simplificar las compras
- Reducir los costes
- Proteger su inversión

Los programas de licencias de Quark que se ofrecen a los usuarios comerciales son:

- **Programa de licencias por volumen de Quark® (QVLP, por sus siglas en inglés):** Permite actualizar las licencias del software de Quark a la versión más reciente, al precio más rentable ofreciendo ventajas adicionales.
- **QuarkAssurance (QA):** Garantiza que las licencias del software de Quark se mantengan actualizadas.

Programa de licencias por volumen de Quark

El Programa de licencias por volumen de Quark (QVLP, por sus siglas en inglés) es una manera sencilla y rentable para que las organizaciones comerciales que requieren múltiples licencias compren QuarkXPress. Las ventajas del programa incluyen:

- **Descuentos por volumen:** Precios más bajos en nuevas licencias y actualizaciones que si adquiriera múltiples licencias individuales.
- **Mayor flexibilidad:** Sin compromiso continuo y sin contrato, lo que le permite realizar compras individuales según lo requiera y garantiza que compre sólo el software que va a utilizar.
- **Compras simplificadas:** Relacione todas sus compras con un solo número de serie y código de validación. Para agregar usuarios, compre licencias adicionales en lugar de preocuparse por comprar y enviar cajas a diversos lugares.
- **Costes reducidos de informática:** Reciba gratuitamente, el software de administración de licencias para gestionarlas desde un servidor que incluye herramientas para llevar el control de la implementación y (QLA) uso y evitar comprar más licencias de las que se necesitan.
- **Licencias concurrentes:** Optimice el uso de QuarkXPress dentro de la organización y reduzca el coste total de propiedad.
- **Independencia de plataformas:** Use QuarkXPress en cualquier combinación de ordenadores Mac OS® y Windows®.
- **Protección opcional de actualización:** Las licencias adquiridas mediante el programa QVLP pueden estar cubiertas por QuarkAssurance, que proporciona todas las mejoras y actualizaciones de QuarkXPress que estén disponibles durante un período de 24 meses.

Perfil del cliente

El programa QVLP es ideal para toda organización comercial que use o necesite múltiples licencias de QuarkXPress.

Descuentos por volumen

En la siguiente tabla se indican los niveles de volumen y descuentos estándares de QVLP.

Niveles de volumen		Descuentos por volumen	
Nivel	Número de licencias	Producto completo	Actualizaciones
A	2-4	2.5%	2.5%
B	5-24	5%	5%
C	25-49	10%	7.5%
D	50-99	15%	10%
Si tiene 100 o más licencias, póngase en contacto con Quark.			

Con QVLP, los descuentos por volumen son tanto por transacción como acumulativos, lo que significa que usted obtiene lo mejor de ambos mundos. El nivel de descuento para una transacción particular queda determinado por el número de licencias que usted tiene en la actualidad y las licencias que va a comprar*. Además, a diferencia de otros programas, cada licencia que tenga se toma en cuenta para el cálculo del nivel de precio, sin importar cuándo o cómo compró la licencia o de qué versión es. El ascenso al siguiente nivel es automático e inmediato.

Por ejemplo, si en la actualidad usted tiene 25 licencias, pero sólo 10 de ellas corresponden a la última versión, las transacciones que lleve a cabo dentro del programa QVLP calificarían para el descuento del nivel C. Permanecería en el nivel C hasta que tenga lugar una transacción que le aumente las compras acumuladas a un total de entre 50 y 99 licencias. En ese momento, se haría acreedor al descuento del nivel D.

Para poder participar en el programa QVLP, es necesario que tenga o adquiera más de una licencia de QuarkXPress.

Licencias concurrentes

Las licencias que se compren dentro del programa QVLP pueden ejecutarse simultáneamente si se usa nuestro software gratuito de gestión de licencias.

También se puede solicitar la coincidencia de versiones. Esto permite ejecutar simultáneamente la versión anterior de QuarkXPress y la más reciente siempre que no se rebase el recuento total de ejecuciones de las licencias combinadas en un momento dado. Quark License Administrator (QLA) se usa para gestionar licencias de QuarkXPress 5 o QuarkXPress 6.

Requisitos

Para obtener los descuentos en los precios que ofrece el programa QVLP, debe tener o adquirir más de una licencia de QuarkXPress. No existe ningún otro requisito de compra mínima o criterio establecido.

Recuerde que tal vez ya tenga el mínimo necesario, así que puede empezar a ahorrar de inmediato en licencias nuevas o de actualización.

Plazo del programa

QVLP es un programa de transacciones, lo que significa que no hay fecha de inicio o de terminación para su participación. En el momento de realizar cada transacción, se calcula el nivel de volumen y se aplica el porcentaje correspondiente de descuento al precio normal de venta al público de QuarkXPress que esté vigente.

* Todas las licencias del software de Quark deben estar registradas en Quark bajo una sola identificación de cliente para ser incluidas en este cálculo. Si la suya es una organización grande que tiene oficinas en diferentes sitios geográficos, es posible que se necesiten varias identificaciones de cliente. De ser así, puede solicitar que esto se tome en consideración. Hable con su distribuidor o representante de Quark a este respecto.

Compras

El Programa de licencias por volumen de Quark se ofrece a través de su distribuidor de Quark o del servicio de atención a clientes de Quark en los teléfonos 00800 1787 8275 ó +41 32 720 14 14. Para encontrar el distribuidor más cercano u obtener más información, visite:

<http://euro.quark.com/resellers>

Al final de este documento encontrará los términos y condiciones de los programas de licencias de Quark.

Reglas comerciales

- Todas las licencias adquiridas dentro del programa QVLP deben usarse conjuntamente con Quark License Administrator (QLA).
- Se requiere que proporcione información de contacto completa en todos los pedidos de QVLP.

QuarkAssurance

QuarkAssurance es una extensión optativa al programa de licencias por volumen de Quark, que se ha diseñado con el propósito de proteger su inversión en software de Quark, garantizando que siempre utilice la versión más reciente.

Ventajas

QuarkAssurance le ofrece las siguientes ventajas:

- Protección de actualización
- La capacidad de ejecutar las versiones anteriores del software QuarkXPress que requiera

Protección de actualización

Las licencias inscritas en QuarkAssurance le dan derecho a recibir actualizaciones y mejoras de QuarkXPress durante un período de 24 meses. Recibirá información automática, por medio de un mensaje de correo electrónico, y el software se pondrá a su disposición por medios electrónicos.

Use versiones anteriores

Como parte de QuarkAssurance, puede optar por recibir códigos de validación y soporte que le permitirán instalar y ejecutar versiones anteriores de QuarkXPress, incluso si no las utilizaba anteriormente. Esto funciona en combinación con Quark License Administrator (QLA) y las licencias se gestionan simultáneamente. Podrá ejecutar cualquier combinación de versiones, desde QuarkXPress 5, hasta el recuento máximo de ejecuciones de la licencia.

Precios

El coste de inscribir una licencia en QuarkAssurance por 24 meses se calcula como un porcentaje del precio sugerido de venta al público que esté vigente en ese momento para una actualización, tomando en cuenta el descuento por volumen a que tiene derecho como parte del programa QVLP.

Si se compra conjuntamente con una nueva licencia o actualización, QuarkAssurance se calcula al 75% del precio sugerido de venta al público de una actualización de QuarkXPress. QuarkAssurance también puede adquirirse por separado dentro de los 90 días siguientes a la compra de una nueva licencia o actualización de una versión anterior. El precio de esto se calcula al 85% del precio sugerido de venta al público de una actualización de QuarkXPress.

Plazo del programa

QuarkAssurance es un programa de 24 meses. La cobertura comienza cuando el pedido es procesado por Quark y vence el último día del mes de la compra, 24 meses después. Por ejemplo, si Quark procesa el pedido de QuarkAssurance el 15 de noviembre de 2006, la cobertura comenzará el 15 de noviembre de 2006 y terminará el 30 de noviembre de 2008.

Renovaciones

Se le enviará un aviso 90 días antes de que el plazo venza y tendrá la oportunidad de renovar. Para mantener la cobertura, debe renovar cada 24 meses al precio que esté en vigor en el momento de la renovación. Si la cobertura de QuarkAssurance caduca, no podrá renovarla hasta que salga al mercado la siguiente actualización mayor del software. En ese momento, necesitará actualizar las licencias a la última versión antes de adquirir la cobertura de QuarkAssurance.

Requisitos

QuarkAssurance puede comprarse para todas las licencias de QuarkXPress de la versión más reciente hasta el 31 de diciembre de 2006, siempre que tenga más de una licencia de QuarkXPress.

Después del 31 de diciembre de 2006, QuarkAssurance sólo estará disponible para licencias de la versión más reciente que se hayan adquirido por medio del Programa de licencias por volumen de Quark. La cobertura puede adquirirse en el momento de la compra o en los 90 días posteriores a la compra.

Cobertura

QuarkAssurance puede conseguirse en todo el mundo. Por el momento, sólo está disponible para licencias de QuarkXPress.

Compras

QuarkAssurance se ofrece a través de su distribuidor de Quark o del servicio de atención a clientes de Quark en los teléfonos 00800 1787 8275 ó +41 32 720 14 14. Para encontrar el distribuidor más cercano u obtener más información, visite:

<http://euro.quark.com/resellers>

Al final de este documento encontrará los términos y condiciones de los programas de licencias de Quark.

Reglas comerciales

- Sólo las licencias de la versión más reciente de QuarkXPress pueden optar al programa QuarkAssurance.
- Todas las licencias cubiertas por QuarkAssurance deben usarse en combinación con Quark License Administrator (QLA).
- La cobertura de QuarkAssurance debe adquirirse dentro de los 90 días posteriores a la compra de la licencia.
- Las licencias consolidadas heredan la fecha de renovación más temprana que se aplicó anteriormente a cualquiera de las licencias.
- Se requiere que proporcione información de contacto completa en todos los pedidos de QuarkAssurance.

Solicitud de información de los programas QVLP y QA

Para información sobre los requisitos del Programa de licencias por volumen de Quark o para obtener una cotización, le agradeceremos contestar el siguiente formulario y ponerse en contacto ya sea con su distribuidor de Quark o el servicio de atención a clientes de Quark en los teléfonos 00800 1787 8275 ó +41 32 720 14 14.

Datos de la empresa

Nombre de la empresa: _____

Dirección de la empresa: _____

Contacto: _____

Teléfono del contacto: _____

Dirección de correo electrónico del contacto: _____

Dirección de facturación (si es distinta de la anterior): _____

Dirección de la factura (si es distinta de la anterior): _____

Información del distribuidor (si es aplicable)

Distribuidor nominado: _____

Datos del contacto: _____

Datos de las licencias de Quark

Número de cliente de Quark (si se conoce): _____

Números de serie de Quark (si se conocen): _____

Solicitud de información

¿Está interesado en adquirir licencias adicionales? Sí No

¿Está interesado en adquirir licencias adicionales de actualización? Sí No

¿Le gustaría saber más acerca de nuestro programa QuarkAssurance? Sí No

Preguntas comunes

Programa de licencias por volumen de Quark

¿Qué es el Programa de licencias por volumen de Quark?

El Programa de licencias por volumen de Quark (QVLP, por sus siglas en inglés) es una manera rentable para que las organizaciones compren múltiples licencias del software QuarkXPress.

¿Cómo se calcula el nivel de QVLP?

El nivel queda determinado por la cantidad de licencias de QuarkXPress que la organización tenga en la actualidad y las licencias adicionales que compre. Todas las licencias de todas las versiones, ediciones y plataformas se toman en cuenta en este cálculo.

En la siguiente tabla se detallan los niveles del programa y las cantidades de licencias.

Nivel del programa	Cantidad de licencias
A	2-4
B	5 - 24
C	25-49
D	50-99
Los clientes que tienen 100 o más licencias deben ponerse en contacto con Quark.	

¿Cuántas licencias se necesitan para cumplir con los requisitos para adquirir el programa QVLP?

Debe tener o comprar más de una licencia de QuarkXPress.

¿Hay alguna cantidad mínima establecida para adherirse al programa QVLP?

No. El único requisito es tener o comprar más de una licencia de QuarkXPress. Por ejemplo, si tiene una licencia de la versión más reciente y compra otra licencia también de la versión más reciente, dicha compra le permitiría adherirse al programa QVLP en el nivel de descuento A.

¿Los clientes del programa QVLP tienen derecho a recibir asistencia técnica?

La asistencia técnica para QuarkXPress está disponible en español por medio del teléfono y mensajes de correo electrónico para todos los clientes sin ningún coste adicional. Si desea más información, visite:

<http://euro.quark.com/en/service/desktop/support/>.

¿Dónde puedo comprar el programa QVLP?

El programa QVLP se ofrece a través de los distribuidores de Quark en su localidad o del servicio de atención a clientes de Quark. Comuníquese al servicio de atención a clientes de Quark en los teléfonos 00800 1787 8275 ó +41 32 720 14 14. Para encontrar un distribuidor cerca de usted, visite:

<http://euro.quark.com/resellers>

¿Qué se entrega en un pedido de QVLP?

Los pedidos de QVLP se entregan electrónicamente. Recibirá un mensaje de correo electrónico que contiene un certificado de licencia. Puede comprar la cantidad de Media Packs (que contienen CD-ROM de instalación y manuales) que necesite.

¿Se pueden comprar CD-ROM de instalación y manuales impresos?

Sí. Se pueden comprar los Media Packs. Cada paquete contiene:

- 1 CD-ROM de instalación de QuarkXPress
- 1 CD-ROM de Quark License Administrator
- 1 DVD de formación en QuarkXPress preparado por lynda.com
- 1 juego de guías del usuario de QuarkXPress, en presentación impresa

¿Qué información contiene el certificado de licencia?

El certificado contiene información específica sobre las licencias completas y activas de QuarkXPress que se han registrado a su nombre*, incluidos los números de serie, códigos de validación, recuento de ejecuciones y fecha de vencimiento de QuarkAssurance (ésta sólo aparece si la licencia está cubierta por QuarkAssurance).

¿Cómo puedo averiguar qué licencias tengo?

Envíe un mensaje de correo electrónico a:

LicensingNorthEurope@quark.com.

Por favor incluya toda la información posible, incluidos los nombres de empresas (anteriores y actuales), direcciones y los números de serie que tenga.

¿Quark tiene un programa de mantenimiento del software?

Sí. El programa QuarkAssurance se ofrece a todos los clientes de QVLP. Garantiza todas las actualizaciones y mejoras de QuarkXPress.

¿Se pueden comprar otros productos de Quark por medio de QVLP?

En la actualidad, el programa QVLP sólo es aplicable a QuarkXPress. Es posible que en el futuro se incluyan otros productos de Quark.

¿Qué plazo tiene el programa QVLP?

QVLP es un programa de transacciones y no tiene un plazo definido.

* Se le identificará con un número de cliente único en nuestra base de datos. En el certificado se detallan todas las licencias registradas bajo su identificación de cliente.

QuarkAssurance

¿Qué es QuarkAssurance?

QuarkAssurance ofrece protección de actualización para QuarkXPress. Las licencias cubiertas por QuarkAssurance reciben automáticamente todas las actualizaciones y mejoras.

¿Qué plazo tiene la cobertura de QuarkAssurance?

El plazo de QuarkAssurance es de 24 meses. La cobertura comienza en la fecha que Quark procesa el pedido y vence el último día del mes de la compra, 24 meses después. Por ejemplo, si Quark procesa su pedido de QuarkAssurance el 15 de noviembre de 2006, la cobertura comenzará el 15 de noviembre de 2006 y terminará el 30 de noviembre de 2008. Se le enviará un aviso 90 días antes de la fecha de vencimiento y tendrá la oportunidad de renovar.

¿Qué sucede si se vence la cobertura de QuarkAssurance? ¿Puede renovarse en una fecha posterior?

No. Si la cobertura de QuarkAssurance se vence para una licencia específica, no puede renovarse. Cuando salga al mercado la siguiente versión de QuarkXPress, podrá actualizar la licencia a la versión más reciente al precio normal y adquirir la cobertura de QuarkAssurance en ese momento.

¿Todos los clientes de QuarkXPress pueden comprar la cobertura de QuarkAssurance para sus licencias?

No. La cobertura de QuarkAssurance sólo está disponible para los clientes QVLP.

¿Las licencias tienen que comprarse por medio del programa QVLP para optar a QuarkAssurance?

Hasta el 31 de diciembre de 2006 todas las licencias de la versión más reciente pueden optar a QuarkAssurance, sin importar si se adquirieron a través de QVLP o no. Después de esta fecha, sólo podrán adherirse las licencias adquiridas a través de QVLP.

¿Puedo comprar la cobertura de QuarkAssurance para más de 24 meses?

No. La cobertura de QuarkAssurance sólo puede adquirirse para un período de 24 meses.

¿Puedo prorratear mi cobertura de QuarkAssurance para sincronizar las fechas de renovación de varias licencias?

No, Quark no permite prorratear. Para sincronizar las fechas de renovación, puede consolidar las licencias en una sola licencia de sitio. Sin embargo, todas las licencias consolidadas heredan la fecha de renovación más antigua que tuviera cualquiera de las licencias.

Puede optar por mantener las licencias por separado a fin de aprovechar al máximo la cobertura de QuarkAssurance, lo que significa que tendrán múltiples fechas de renovación. Quark le ayudará a mantenerse al corriente de sus compras y renovaciones, ya que le enviará avisos de renovación cuando se aproxime la fecha de vencimiento de la cobertura de QuarkAssurance de cada una de las licencias.

¿Se requiere que compre la cobertura de QuarkAssurance para todas mis licencias de QuarkXPress?

No. Puede comprar la cobertura de QuarkAssurance solamente para algunas de sus licencias. Sin embargo, una licencia de sitio específica (un número de serie individual) no puede cubrirse de forma parcial. Por ejemplo, si actualiza una licencia de sitio para 20 usuarios dentro del programa QVLP, pero sólo adquiere la cobertura de QuarkAssurance para 10 licencias, será necesario desconsolidar la licencia de sitio en dos licencias de sitio separadas para 10 usuarios. Una quedará cubierta por QuarkAssurance y la otra no.

¿Puedo consolidar una licencia que no esté cubierta por QuarkAssurance con una licencia que sí esté cubierta?

No. Las licencias que no están cubiertas por QuarkAssurance no pueden consolidarse con licencias que están cubiertas por QuarkAssurance. Tienen que mantenerse por separado.

Si agrego licencias con QuarkAssurance a una licencia de sitio que ya está cubierta por QuarkAssurance, ¿qué fecha de renovación aplica?

Las licencias que se consolidan con una licencia existente cubierta por QuarkAssurance siempre heredan la fecha de renovación más antigua que aplique a cualquiera de las licencias. Por ejemplo, si compra una licencia de sitio para diez usuarios con cobertura de QuarkAssurance el 15 de noviembre de 2006, la fecha de renovación es el 30 de noviembre de 2008. Si después compra 10 licencias adicionales con cobertura de QuarkAssurance el 15 de diciembre de 2006 y las consolida con la licencia de sitio para diez usuarios que adquirió en noviembre, la licencia de sitio combinada para 20 usuarios tendrá la fecha de renovación del 30 de noviembre de 2008. El precio de la cobertura de QuarkAssurance para las licencias adquiridas en diciembre no se prorratea.

¿Se puede renovar Quark Assurance después de vencido el plazo?

No. La cobertura de QuarkAssurance no puede renovarse después de vencido el plazo. Por ejemplo, si compra 10 licencias con cobertura de QuarkAssurance en noviembre de 2006, pero decide no renovar cuando la cobertura vence a finales de noviembre de 2008, cuando salga a la venta la siguiente versión de QuarkXPress no podrá renovar su cobertura anterior de QuarkAssurance. En cambio, tendrá que comprar primero la actualización y después agregar la cobertura de QuarkAssurance. La nueva cobertura comenzará a correr a partir de la fecha de compra.

¿Cómo se lleva el control de QuarkAssurance?

QuarkAssurance es específico para cada número de serie, de modo que cada una de las licencias de QuarkXPress (que tienen su propio número de serie único) puede tener una fecha de renovación diferente, dependiendo de cuándo se adquirió la cobertura para la licencia.

Términos y condiciones de los programas de licencias de Quark

Estos términos y condiciones aplicarán a los Servicios de Mantenimiento y Asistencia Técnica, si los hay, (los "Servicios") proporcionados a usted (el "Cliente") por QUARK, según se definen más adelante en este documento, por medio de su participación en un Programa de licencias de Quark (el "Programa"). AL INSCRIBIRSE EN UN PROGRAMA DE LICENCIAS DE QUARK, EL CLIENTE ACEPTA OBLIGARSE ÚNICAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO OBSTANTE LA EXISTENCIA DE OTROS TÉRMINOS, ADICIONALES O CONTRADICTORIOS, QUE CONTENGAN CUALQUIER ORDEN DE COMPRA U OTRA DOCUMENTACIÓN ESCRITA EMITIDA POR EL CLIENTE.

Para los clientes con sede social o residencia principal en las Américas (América del Norte y del Sur y el Caribe), Quark significa en este caso Quark, Inc., una sociedad anónima constituida conforme a las leyes del Estado de Colorado, EE.UU., cuya sede social está situada en 1800 Grant Street, Denver, Colorado 80203. Para todos los demás clientes, Quark significa Quark Media House Sàrl, empresa constituida conforme a las leyes de Suiza, con sede social en Monruz 2, Neuchâtel, CH-2000 Suiza.

- Servicios.** Los Servicios que Quark proporcionará al Cliente se estipulan en la propuesta o los materiales del programa que Quark le ha proporcionado. (En lo sucesivo, la propuesta y los materiales del programa se denominarán colectivamente "Materiales del programa").
- Pago.** El pago se efectuará de acuerdo con los términos de pago estipulados en la factura pro forma emitida por Quark al Cliente, previa aceptación del Cliente de los Materiales del programa. En caso de que exista algún conflicto entre los Materiales del programa y la factura pro forma, regirán los términos de la factura pro forma. El Cliente reconoce que su inscripción a Quark Assurance no podrá renovarse en caso de que caduque y que sólo podrá inscribirse de nuevo en Quark Assurance después de actualizar su licencia existente a la siguiente versión (cuando ésta salga a la venta).
- Plazo y terminación.** Quark proporcionará los Servicios durante el plazo establecido en los Materiales del programa (el "Plazo"). A menos que aquí se indique lo contrario, el Plazo comenzará a correr a partir de la fecha en que el Cliente se inscriba en el Programa. Quark puede suspender o dar por terminada la participación del Cliente en el Programa si da aviso por escrito al Cliente con quince (15) días de anticipación en caso de que exista incumplimiento esencial por parte del Cliente y éste no subsane o empiece a subsanar de buena fe dicho incumplimiento durante el período de aviso de quince días. Para evitar dudas, la falta de pago o incumplimiento por parte del Cliente del contrato de licencia para el usuario final que acompaña al software de Quark se considerarán incumplimientos esenciales por parte del Cliente.
- Limitaciones y exclusiones.** En caso de que Quark proporcione asistencia técnica al Cliente, aplicará esta sección 4. Quark no tendrá obligación de brindar asistencia técnica para:
 - Software de Quark alterado, dañado o modificado;
 - Software de Quark que no sea la versión que en ese momento sea la más reciente;
 - Errores causados por negligencia del Cliente, fallas de funcionamiento del equipo u otras causas fuera del control razonable de Quark;
 - Software de Quark instalado en un equipo o entorno operativo no compatible con Quark; y
 - Software o componentes de terceros para los cuales no se otorgue licencia por medio de Quark o que no hayan sido aprobados por Quark.
- Garantías limitadas, descargo de responsabilidad y limitaciones.** Quark garantiza que los Servicios se proporcionarán de manera eficiente y profesional por personal competente con capacitación, formación y experiencia adecuadas para prestar los Servicios. Quark no puede garantizar que lanzará al mercado una Actualización durante el Plazo. Quark no garantiza que cada problema que presente el Cliente puede o podrá resolverse. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, QUARK Y LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA NI HACEN NINGUNA REPRESENTACIÓN, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONARÁN DE CONFORMIDAD CON ESTE CONTRATO, INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, SU CALIDAD, FUNCIONAMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. INDEPENDIEMENTE DE SI UN RECURSO CUMPLE O NO SU PROPÓSITO ESENCIAL, EN NINGÚN CASO QUARK Y LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS O CONSECUENTES (INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIOS, LUCRO CESANTE, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL) QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE QUARK SERÁ MAYOR QUE LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE DE CONFORMIDAD CON LA PROPUESTA. En algunas jurisdicciones, estados o provincias no se permiten las limitaciones a las garantías implícitas, por lo que es posible que las anteriores limitaciones no se apliquen a ciertos clientes.
- Legislación, jurisdicción y competencia aplicables.**
 - Clientes de las Américas.** En el caso de los Clientes cuya sede social o residencia principal esté situada en las Américas (Norte, Centro y Sudamérica), este Programa se regirá en todos los aspectos por las leyes de los Estados Unidos de América y del Estado de Colorado, EE. UU., sin tener en cuenta conflictos de principios jurídicos. Respecto a dichos Clientes, el Tribunal federal de primera instancia de la ciudad y condado de Denver, Estado de Colorado, y el Tribunal federal de primera instancia del distrito de Colorado tendrán la jurisdicción y competencia únicas y exclusivas sobre toda controversia que pueda surgir a raíz de o en relación con este Programa, comprometiéndose ambas partes a someterse a la jurisdicción de dichos tribunales. NO OBSTANTE LO ESTIPULADO EN ESTE APARTADO, NADA IMPEDIRÁ QUE QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA HAGAN VALER SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, RESPECTIVOS O COLECTIVOS, EN CUALQUIER JURISDICCIÓN QUE CORRESPONDA.
 - Clientes fuera de las Américas.** En el caso de los clientes cuya sede social o residencia principal esté situada fuera de las Américas, cualquier controversia, desavenencia o reclamación que surja por, a raíz de o en relación con este Programa, incluidos, entre otros, su formación, validez, efecto vinculante, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, se remitirán y resolverán definitivamente por medio de arbitraje conforme al Reglamento de arbitraje acelerado (en lo sucesivo, "el Reglamento") de la OMPÍ (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual) que se encuentre en vigor en el momento de iniciar el procedimiento un árbitro designado conforme al Reglamento. El lugar de arbitraje será Neuchâtel, Suiza. El idioma que se utilizará en los procedimientos de arbitraje será el inglés. La desavenencia, controversia o reclamación se decidirá de conformidad con las leyes de Suiza. Esta cláusula de arbitraje no limita el derecho de las partes a solicitar medidas temporales o provisionales ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.
 - Conflicto.** Si existiere cualquier confusión o discrepancia respecto a si es aplicable el Párrafo 6A o 6B, las partes reconocen y aceptan que el Párrafo 6B referente al arbitraje en Neuchâtel, Suiza, conforme al Reglamento de arbitraje acelerado de la OMPÍ aplicará y obligará a las partes.
 - Honorarios de abogados.** En caso de que se produzca una controversia relacionada con este Programa, la parte prevaleciente recuperará los costes y honorarios de abogados, dentro de lo razonable, en los que haya incurrido durante el procedimiento.
 - Exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre Ventas.** Los derechos y obligaciones de las partes que se someten a estos términos y condiciones no se regirán por las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes de 1980, en lo sucesivo, "la Convención". Estos derechos y obligaciones se regirán según lo estipulado en el Apartado 6 de este instrumento. Las partes que aquí intervienen aceptan que la Convención no es aplicable a la resolución de ninguna disputa que surja a raíz de o en relación con estos términos y condiciones.
 - No hay garantías implícitas.** El hecho de que en algún momento cualquiera de las partes no exija el cumplimiento por parte de la otra de alguna de estas disposiciones no afectará en modo alguno los derechos plenos a exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior. La renuncia de cualquiera de las partes a exigir que se subsane el incumplimiento de cualquiera de estas disposiciones no se tomará, interpretará o considerará como una renuncia a la propia disposición o a cualquier incumplimiento de la misma en lo sucesivo o de cualquiera de las otras disposiciones de estos términos y condiciones.
 - Leyendas y títulos de los apartados.** Las leyendas y títulos de los apartados se usan sólo por conveniencia y no forman parte de estos términos y condiciones, por lo que no se usarán para interpretarlos.
 - Cesión.** Quark puede subcontratar o ceder sus obligaciones estipuladas en los Materiales del programa, ya sea en su totalidad o en parte, o cualquiera de los derechos o responsabilidades que ahí se prevén, sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente, a condición de que dicho cesionario pueda satisfacer cabalmente las obligaciones de Quark. El Cliente puede ceder los beneficios del Programa en su totalidad, pero no en parte, si da aviso por escrito y con anticipación a Quark, exclusivamente en caso de una fusión, venta u otra disposición de todos o sustancialmente todos los activos del Cliente, a condición de que, con respecto al software QuarkXPress con licencia del Cliente, se cumplan las políticas de transferencia o cesión de Quark.
 - Divisibilidad.** Si cualquiera de las disposiciones de los Materiales del programa o de estos términos y condiciones es declarada inválida, en su totalidad o en parte, por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición puede modificarse o limitarse en su efecto en la medida necesaria para que se pueda ejecutar. Si alguna disposición no puede modificarse o limitarse para cumplir este fin, tal disposición se separará y el resto de los Materiales del programa y estos términos y condiciones seguirán teniendo plena fuerza y efecto.
 - Acuerdo completo.** Estos términos y condiciones y los Materiales del programa constituyen el acuerdo total entre las partes en relación con el objeto de los mismos y sustituyen a todos los demás acuerdos, propuestas, representaciones o declaraciones anteriores, ya sean verbales o escritos. Todo contrato anterior entre las partes en relación con el objeto de la Propuesta se cancela y rescinde expresamente por medio de este instrumento.
 - Fuerza mayor.** No se considerará que ninguna de las partes ha incurrido en incumplimiento de sus obligaciones como resultado de cualquier demora en la ejecución de sus obligaciones (excepto por el pago de las cantidades de dinero que corresponda efectuar según la Propuesta) causada por incendio, explosión, desastre natural, huelgas, guerra, tumultos, reglamentación o acto gubernamental o cualquier otra causa que se encuentre más allá del control razonable de dicha parte, a condición de que cada parte dé aviso por escrito a la otra y haga su mejor esfuerzo para subsanar la demora cuanto antes.

