

Nutzen Sie Ihre Investition in **Quark-Software** voll aus

Quark-Lizenzierungsprogramme

Ob Sie für eine kleine Firma oder für ein großes Unternehmen arbeiten, die Quark-Lizenzierung erleichtert es Ihnen, die nötigen QuarkXPress®-Produkte zu kaufen.

Unsere Lizenzierungsprogramme sind so konzipiert, dass Sie:

- Geld sparen
- Ihre Einkäufe vereinfachen
- Ihre Kosten senken
- Ihre Investition schützen

Die Quark-Lizenzierung für gewerbliche Benutzer beinhaltet:

- **Quark®-Volumen-Lizenzierungsprogramm (QVLP):** Ermöglicht es Ihnen, Quark-Softwarelizenzen für die neueste Version zum günstigsten Preis zu kaufen, und bietet noch zusätzliche Vorteile.
- **QuarkAssurance (QA):** Garantiert, dass Ihre Quark-Softwarelizenzen aktuell bleiben.

Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm

Das Quark Volumen-Lizenzierungsprogramm (QVLP) ist für gewerbliche Organisationen, die mehrere Lizenzen benötigen, eine einfache und kostengünstige Methode zum Kaufen von QuarkXPress. Einige Vorteile des Programms sind:

- **Mengenrabatte:** Niedrigere Preise für neue Lizenzen und Upgrades im Vergleich zum Kauf mehrerer Einzellizenzen.
- **Mehr Flexibilität:** Kein laufende Verpflichtung und kein Vertrag, so dass Sie auch weiterhin nach Bedarf Einzellizenzen kaufen können und somit sicherstellen, dass Sie nur Software kaufen, die Sie auch tatsächlich verwenden.
- **Vereinfachter Kauf:** Bündeln Sie alle Käufe zu einer einzigen Seriennummer und einem Validierungscode. Sie können Benutzer hinzufügen, indem Sie zusätzliche Lizenzen kaufen, und brauchen sich keine Sorgen um den Kauf und Versand von Boxen zu unterschiedlichen Orten zu machen.
- **Geringere IT-Kosten:** Eine kostenlose Lizenz-Verwaltungssoftware verwaltet die Lizenzen an einer zentralen Stelle und enthält Werkzeuge, die den Einsatz und die Verwendung verfolgen und das unnötige Kaufen zusätzlicher Lizenzen vermeiden.
- **Simultane Lizenzierung:** Optimieren Sie die Verwendung von QuarkXPress innerhalb Ihres Unternehmens und senken Sie die Gesamtkosten.
- **Plattform-Unabhängigkeit:** Verwenden Sie QuarkXPress auf beliebigen Kombinationen von Mac OS®- und Windows®-Computern.
- **Optionaler Upgrade-Schutz:** Über QVLP gekaufte Lizenzen können durch QuarkAssurance gesichert werden; das Programm bietet alle Upgrades und Updates für QuarkXPress an, die während eines Zeitraums von 24 Monaten erhältlich sind.

Kundenprofil

QVLP eignet sich ideal für Unternehmen, die mehrere QuarkXPress-Lizenzen benutzen oder benötigen.

Mengenrabatte

Die nachstehende Tabelle zeigt die Standard-Volumenstufen und -rabatte von QVLP.

Volumenstufen		Mengenrabatte	
Stufe	Anzahl der Lizenzen	Vollständiges Produkt	Upgrades
A	2 – 4	2,5 %	2,5 %
B	5 – 24	5 %	5 %
C	25 – 49	10 %	7,5 %
D	50 – 99	15 %	10 %

Wenn Sie 100 oder mehr Lizenzen besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Quark-Händler oder an den Quark-Kundenservice, um ein Angebot zu erhalten.

Mit QVLP sind die Rabatte sowohl transaktionsbedingt als auch kumulativ, so dass Sie das Beste aus beiden Welten erhalten. Die Rabattstufe für eine bestimmte Transaktion ist abhängig von der Anzahl der aktuell vorhandenen Lizenzen und von der Anzahl der Lizenzen, die Sie kaufen*. Und im Gegensatz zu anderen Programmen wird bei der Berechnung der Preisstufe jede Lizenz berücksichtigt, die Sie besitzen, unabhängig davon, wann und wie die Lizenz gekauft wurde oder um welche Version es sich handelt. Die Einstufung in die nächste Stufe erfolgt automatisch und unverzüglich.

Wenn Sie beispielsweise zurzeit 25 Lizenzen besitzen, von denen aber nur 10 die neueste Version sind, würden Ihre Transaktionen unter QVLP unter den Rabatt der Stufe C fallen. Sie würden bei Stufe C bleiben, bis Ihr kumulierter Kauf durch eine Transaktion auf eine Gesamtzahl zwischen 50 und 99 Lizenzen ansteigt. Dann hätten Sie ein Recht auf einen Rabatt der Stufe D.

Um sich für QVLP zu qualifizieren, müssen Sie mindestens zwei QuarkXPress-Lizenzen besitzen oder kaufen.

Simultane Lizenzierung

Unter QLVP gekaufte Lizenzen können dank unserer kostenlosen Lizenzmanagement-Software simultan verwendet werden.

Quark License Administrator (QLA)

- QLA wird vom Kunden auf einem mit seinem Netzwerk verbundenen Computer (Mac® oder PC) installiert
- Idealerweise ist dieser Computer für hohe Verfügbarkeit konfiguriert – die meisten Kunden verwenden einen der vorhandenen Server
- Die Kunden können die Software auf so vielen Computern wie gewünscht installieren
- Wann immer ein Benutzer QuarkXPress startet, wird über das Netzwerk bei der Software QLA eine Lizenz angefordert
- Sofern der Runcount der Lizenzen für den Standort nicht überschritten wurde, erlaubt QLA die Ausführung von QuarkXPress auf dem Computer des Benutzers wie gewohnt

- Die einzigen mit QLA verknüpften Kosten sind die Gebühren von 15 € für ein Media-Pack, das die Installations-CD enthält
- QLA unterstützt auf unterschiedliche Arten auch ortsferne Benutzer
Ortsferne Benutzer oder freie Mitarbeiter können auf simultane Lizenzen zugreifen, die ihnen die Verwendung von QuarkXPress außer Haus ermöglichen.

Sie können auch gleichzeitigen Zugriff auf unterschiedliche Versionen anfordern. Die ermöglicht Ihnen die gleichzeitige Verwendung vorheriger Versionen und der neuesten Version von QuarkXPress, vorausgesetzt, dass Sie zu keinem Zeitpunkt mehr als die gesamte Zahl des Runcounts der kombinierten Lizenzen verwenden.

QLA wird zur Verwaltung von QuarkXPress 7- und QuarkXPress 8-Lizenzen verwendet.

Berechtigung

Um ein Anrecht auf QVLP-Rabatte zu haben, müssen Sie eine oder mehrere QuarkXPress-Lizenzen besitzen oder kaufen. Das ist die einzige Mindestkaufbedingung und das einzige Qualifikationskriterium.

Denken Sie daran, dass Sie das Minimum möglicherweise bereits besitzen, so dass Sie bei Upgrades und neuen Lizenzen sofort sparen können!

Ausführung

Die Lizenzen werden über eine elektronische Lizenz vergeben – diese wird als Customer Information Card (CIC) bezeichnet und mit dem Media-Pack, das die kostenlose Software QLA enthält, versandt. Die Lizenzen werden im Allgemeinen innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf versandt.

Programmdauer

QVLP ist ein transaktionsbedingtes Programm, d. h. es gibt kein Anfangs- oder Enddatum für Ihre Teilnahme am Programm. Ihre Volumenstufe wird zum Zeitpunkt Ihrer Transaktion berechnet und die entsprechende prozentuale Ermäßigung wird auf den jeweiligen Standard-Einzelhandelspreis für QuarkXPress angewandt.

Kauf

QVLP ist über Ihren Quark-Händler oder den Quark-Kundendienst unter der Rufnummer 08000 49 1234 für Deutschland, 0800 178 782 für die Schweiz und 0800 202 182 für Österreich erhältlich. Um den nächstgelegenen autorisierten Quark-Händler zu finden oder weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte:

<http://euro.quark.com/de/resellers>.

Sie finden die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Quark-Lizenzierungsprogramme am Ende dieses Dokumentes.

Geschäftsregeln

- Alle über QLVP erworbenen Lizenzen müssen in Verbindung mit der Software Quark License Administrator (QLA) verwendet werden.
- Sie müssen bei allen QVLP-Anträgen Ihre vollständigen Kontaktdaten angeben.

QuarkAssurance

QuarkAssurance ist eine optionale Ergänzung zum Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm. Das Programm wurde zum Schutz Ihrer Investition in Quark-Software entwickelt, es gewährleistet, dass Sie immer die neueste Version verwenden.

Vorteile

QuarkAssurance bietet folgende Vorteile:

- Upgrade-Schutz
- Die Möglichkeit, bei Bedarf frühere Versionen der QuarkXPress-Software zu verwenden

Upgrade-Schutz

In QuarkAssurance registrierte Lizenzen qualifizieren sich innerhalb eines Zeitraums von 24 Monaten automatisch für Upgrades und Updates von QuarkXPress. Sie erhalten eine automatische Benachrichtigung per E-Mail, und die Software wird Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt.

Verwendung früherer Versionen

Als Bestandteil von QuarkAssurance können Sie optional Validierungscodes und Medien erhalten, die Ihnen die Installation und Verwendung früherer Versionen von QuarkXPress ermöglichen, auch wenn Sie diese vorher nicht verwendet haben. Das funktioniert zusammen mit der Software Quark License Administrator (QLA), die Lizenzen werden simultan verwaltet. Sie können bis zum maximalen Runcount der Lizenz beliebige Versionskombinationen bis hinunter zu QuarkXPress 7 ausführen.

Preise

Die Gebühr für die Teilnahme an QuarkAssurance für 24 Monate wird prozentual basierend auf dem jeweils empfohlenen Einzelhandelspreis für das Upgrade berechnet, wobei der für Sie geltende Volumenrabatt als Bestandteil von QVLP berücksichtigt wird.

Wenn QuarkAssurance zusammen mit einer neuen Lizenz oder einem Upgrade gekauft wird, wird die Teilnahme am Programm mit 75 % des empfohlenen Einzelhandelspreises für ein QuarkXPress-Upgrade berechnet. QuarkAssurance kann auch separat innerhalb von 90 Tagen ab Kauf einer neuen Lizenz oder eines Upgrades von einer vorherigen Lizenz gekauft werden. Der Preis hierfür wird mit 85 % des empfohlenen Einzelhandelspreises eines QuarkXPress-Upgrades berechnet.

Programmdauer

Das Programm QuarkAssurance hat eine Laufzeit von 24 Monaten. Die Absicherung beginnt, wenn Ihr Antrag bei Quark bearbeitet wird, und erlischt 24 Monate später am letzten Tag des Kaufmonats. Wenn Ihr Antrag auf QuarkAssurance von Quark beispielsweise am 15. September 2009 bearbeitet wird, beginnt die Absicherung am 15. September 2009 und erlischt am 30. September 2011.

Verlängerung

Sie werden 90 Tage vor dem Ablauftermin benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit zur Verlängerung. Um die Absicherung zu behalten, müssen Sie alle 24 Monate zum jeweils gültigen Preis verlängern. Wenn Ihre QuarkAssurance abläuft, können Sie sie erst erneuern, wenn das nächste große Software-Upgrade erhältlich ist. Zu diesem Zeitpunkt müssen Sie zuerst Ihre Lizenzen auf die neueste Version upgraden, bevor Sie die Absicherung durch QuarkAssurance kaufen können.

Berechtigung

QuarkAssurance kann bis zum 31. Dezember 2009 für vor dem Start des QVLP-Programms gekaufte QuarkXPress 8-Standortlizenzen erworben werden, als wäre die Versicherung in Verbindung mit einer neuen Lizenz oder einem Upgrade erworben worden (z. B. zum Vorzugspreis).

Nach dem 31. Dezember 2009 ist QuarkAssurance nur für Lizenzen der neuesten Version erhältlich, die über das Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm gekauft wurden. Die Absicherung kann beim Kauf oder innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf erworben werden.

Absicherung

QuarkAssurance ist weltweit erhältlich. Zurzeit ist QuarkAssurance nur für QuarkXPress-Lizenzen erhältlich.

Kauf

QuarkAssurance ist über Ihren Quark-Händler und über den Quark-Kundendienst unter der Rufnummer 08000 49 1234 für Deutschland, 0800 178 782 für die Schweiz und 0800 202 182 für Österreich erhältlich. Um den nächstgelegenen autorisierten Quark-Händler zu finden oder weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte:

<http://euro.quark.com/de/resellers>.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Quark-Lizenzierungsprogramme finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

Geschäftsregeln

- Nur Lizenzen der neuesten Version von QuarkXPress qualifizieren sich für QuarkAssurance.
- Alle durch QuarkAssurance abgedeckten Lizenzen müssen in Verbindung mit der Software Quark License Administrator (QLA) verwendet werden.
- Die Absicherung durch QuarkAssurance muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf der Lizenz erworben werden.
- Konsolidierte Lizenzen übernehmen das früheste Verlängerungsdatum, das auf eine der vorherigen Lizenzen angewandt wurde.
- Sie müssen bei allen QuarkAssurance-Anträgen Ihre vollständigen Kontaktdaten angeben.

QVLP-/QA-Informationsanfrage

Um Ihre Bedürfnisse für das Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm zu besprechen oder ein Preisangebot zu erhalten, füllen Sie bitte das nachstehende Formular aus und wenden Sie sich entweder an Ihren von Quark autorisierten Händler oder unter 08000 49 1234 für Deutschland, 0800 178 782 für die Schweiz und 0800 202 182 für Österreich an den Quark-Kundendienst.

Unternehmensdaten

Firmenname: _____

Firmenanschrift: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnr. des Ansprechpartners: _____

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners: _____

Versandanschrift (wenn von der oben genannten abweichend): _____

Rechnungsanschrift (wenn von der oben genannten abweichend): _____

Händlerdaten (wenn zutreffend)

Benannter Händler: _____

Kontaktdaten: _____

Quark-Lizenzdaten

Quark-Kundennummer (wenn bekannt): _____

Quark-Seriennummern (wenn bekannt): _____

Informationsanfrage

Interessieren Sie sich für weitere Lizenzen? Ja Nein

Interessieren Sie sich für weitere Upgrade-Lizenzen? Ja Nein

Möchten Sie mehr über das Programm QuarkAssurance erfahren? Ja Nein

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm

Was ist das Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm?

Das Quark-Volumen-Lizenzierungsprogramm (QVLP) ist eine kostengünstige Möglichkeit für Unternehmen, mehrere Lizenzen der Software QuarkXPress zu kaufen.

Wie wird meine QVLP-Stufe festgelegt?

Ihre Stufe wird aufgrund der Anzahl der aktuell vorhandenen QuarkXPress-Lizenzen UND der zusätzlich gekauften Lizenzen bestimmt. Bei dieser Berechnung werden alle Lizenzen aller Versionen, Editionen und Plattformen berücksichtigt.

Die nachstehende Tabelle führt die Programmstufen und Lizenzzahlen auf.

Programmstufe	Anzahl der Lizenzen
A	2 – 4
B	5 – 24
C	25 – 49
D	50 – 99
Wenn Sie 100 oder mehr Lizenzen besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren von Quark autorisierten Händler oder an den Quark-Kundenservice, um ein Angebot zu erhalten.	

Wie viele Lizenzen benötige ich, um mich für QVLP zu qualifizieren?

Sie müssen mindestens zwei QuarkXPress-Lizenzen besitzen oder kaufen.

Gibt es eine Mindestbestellmenge für QVLP?

Nein. Die einzige Bedingung ist, dass Sie mindestens zwei QuarkXPress-Lizenzen besitzen oder kaufen. Wenn Sie z. B. eine Lizenz der neuesten Version besitzen und eine zusätzliche Lizenz der neuesten Version kaufen, haben Sie bei diesem Kauf über QVLP Anspruch auf einen Rabatt der Stufe A.

Erhalten QVLP-Kunden technischen Support?

Der technische Support für QuarkXPress wird allen Kunden ohne zusätzliche Kosten in deutscher Sprache per Telefon und E-Mail zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen finden Sie auf

<http://euro.quark.com/de/service/desktop/support/>.

Wo kann ich QVLP kaufen?

QVLP ist über die ortsansässigen von Quark autorisierten Händler und über den Quark-Kundendienst erhältlich. Wenden Sie sich unter der Rufnummer 08000 49 1234 für Deutschland, 0800 178 782 für die Schweiz und 0800 202 182 für Österreich an den Quark-Kundendienst. Um einen autorisierten Quark-Händler in Ihrer Nähe zu finden, besuchen Sie bitte <http://euro.quark.com/de/resellers>.

Was wird mit einer QVLP-Bestellung geliefert?

QVLP-Bestellungen werden elektronisch ausgeliefert. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Lizenzzertifikat. Sie können die benötigte Anzahl der Media-Packs (mit den Installationsmedien und Handbüchern) kaufen.

Gibt es Installations-CDs und Handbücher zu kaufen?

Ja. Die Media-Packs werden zum Kauf angeboten. Jedes Media-Pack enthält:

- 1 QuarkXPress-Installations-DVD
- 1 Quark License Administrator-CD
- QuarkXPress-Benutzerhandbücher im PDF-Format

Welche Informationen enthält das Lizenzzertifikat?

Das Zertifikat enthält spezifische Informationen über die vollständigen und aktiven QuarkXPress-Lizenzen, die auf Ihren Namen eingetragen sind, einschließlich der Seriennummern, der Validierungscodes, der Runcounts und des Ablaufdatums von QuarkAssurance (das Ablaufdatum erscheint nur, wenn die Lizenz durch QuarkAssurance abgesichert ist).

Wie kann ich erfahren, welche Lizenzen ich besitze?

Schicken Sie eine E-Mail an

LicensingCentralEurope@quark.com.

Bitte geben Sie uns so viele Informationen wie möglich, einschließlich des Firmennamens (zuvor und jetzt), der Adressen und aller vorhandenen Seriennummern.

Bietet Quark ein Wartungsprogramm für Software an?

Ja. Das Programm QuarkAssurance wird allen QVLP-Kunden angeboten. Es bietet Ihnen alle Updates und Upgrades für QuarkXPress.

Kann man auch andere Quark-Produkte über QVLP kaufen?

Zurzeit ist QVLP nur auf QuarkXPress anwendbar.

Für welche Laufzeit gilt QVLP?

QVLP ist ein transaktionsbedingtes Programm und hat keine bestimmte Laufzeit.

QuarkAssurance

Was ist QuarkAssurance?

QuarkAssurance bietet einen Upgrade-Schutz für QuarkXPress. Durch QuarkAssurance abgesicherte Lizenzen erhalten automatisch alle Updates und Upgrades.

Wie lange dauert die Absicherung durch QuarkAssurance?

Die Laufzeit von QuarkAssurance beträgt 24 Monate. Die Absicherung beginnt, wenn Ihr Antrag bei Quark bearbeitet wird, und erlischt 24 Monate später am letzten Tag des Kaufmonats. Wenn Ihr Antrag auf QuarkAssurance beispielsweise am 15. November 2008 von Quark bearbeitet wird, beginnt die Absicherung am 15. November 2008, und sie erlischt am 30. November 2010. Sie werden 90 Tage vor dem Ablauftermin benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit zur Verlängerung.

Was passiert, wenn die Absicherung durch QuarkAssurance abläuft? Kann sie später noch verlängert werden?

Nein. Wenn die Absicherung durch QuarkAssurance für eine bestimmte Lizenz abläuft, kann sie nicht verlängert werden. Erst wenn die nächste Version von QuarkXPress veröffentlicht wird, können Sie die Lizenz zum Standardpreis auf die neueste Version upgraden und Absicherung durch QuarkAssurance kaufen.

Können alle QuarkXPress-Kunden für ihre Lizenzen die Absicherung durch QuarkAssurance kaufen?

Nein. Die Absicherung durch QuarkAssurance steht nur für Kunden zur Verfügung, die sich für QVLP qualifizieren.

Kann ich die Absicherung durch QuarkAssurance für mehr als 24 Monate kaufen?

Nein. Die Absicherung durch QuarkAssurance kann nur für einen Zeitraum von 24 Monaten erworben werden.

Kann ich meine Absicherung durch QuarkAssurance anteilig zuordnen, um die Verlängerungsdaten für mehrere Lizenzen anzugleichen?

Nein, Quark erlaubt das anteilige Zuordnen nicht. Sie können die Verlängerungsdaten durch die Konsolidierung der Lizenzen zu einer einzigen Lizenz für den gesamten Standort synchronisieren. Jedoch übernehmen alle konsolidierten Lizenzen das früheste Verlängerungsdatum, das auf eine der vorherigen Lizenzen angewandt wurde.

Sie können die Lizenzen separat halten, um ihre Absicherung durch QuarkAssurance zu maximieren, d. h., sie haben mehrere Verlängerungsdaten. Quark wird Ihnen helfen, einen Überblick über Ihre Käufe und Verlängerungen zu behalten, indem Sie für jede Lizenz bei Ablauf der Absicherung durch QuarkAssurance eine Verlängerungsbenachrichtigung erhalten.

Muss ich die Absicherung durch QuarkAssurance für alle QuarkXPress-Lizenzen kaufen?

Nein. Es ist möglich, die Absicherung durch QuarkAssurance nur für einige Ihrer Lizenzen zu kaufen. Jedoch kann eine bestimmte Standortlizenz (eine einzige Seriennummer) nicht nur teilweise abgesichert sein. Wenn Sie beispielsweise eine Standortlizenz für 20 Benutzer durch QVLP upgraden, aber nur für 10 Lizenzen die QuarkAssurance-Absicherung kaufen, muss die Standortlizenz in zwei separate Standortlizenzen für je 10 Benutzer geteilt werden. Eine wird durch QuarkAssurance abgesichert, die andere nicht.

Kann ich eine nicht durch QuarkAssurance abgesicherte mit einer abgesicherten Lizenz konsolidieren?

Nein. Lizenzen, die nicht durch QuarkAssurance abgesichert sind, können nicht mit durch QuarkAssurance abgesicherten Lizenzen konsolidiert werden. Sie müssen separat bleiben.

Welches Verlängerungsdatum ist anwendbar, wenn ich zusätzliche Lizenzen mit QuarkAssurance zu einer Standortlizenz hinzufüge, die schon durch QuarkAssurance abgesichert ist?

Lizenzen, die mit einer vorhandenen, durch QuarkAssurance abgesicherten Lizenz konsolidiert werden, erhalten immer das früheste Verlängerungsdatum, das für eine der Lizenzen gilt. Wenn Sie zum Beispiel am 15. September 2009 eine Standortlizenz für 10 Benutzer mit Absicherung durch QuarkAssurance kaufen, ist das Verlängerungsdatum der 30. September 2009. Wenn Sie am 15. Dezember 2009 zusätzlich 10 Lizenzen mit QuarkAssurance-Absicherung kaufen und diese mit der Standortlizenz für 10 Benutzer konsolidieren wollen, die Sie im September gekauft haben, ist das Verlängerungsdatum der 30. September 2011. Die QuarkAssurance-Gebühr für die im Dezember gekauften Lizenzen wird nicht anteilig zugeordnet.

Kann ich die Absicherung durch QuarkAssurance zurückdatieren?

Nein. Die Absicherung durch QuarkAssurance kann nicht zurückdatiert werden. Wenn Sie beispielsweise im November 2009 10 Lizenzen mit Absicherung durch QuarkAssurance kaufen, aber die Absicherung Ende November 2011 nicht verlängern, können Sie Ihre vorherige Absicherung durch QuarkAssurance nicht verlängern, wenn die nächste Version von QuarkXPress veröffentlicht wird.

Stattdessen müssen Sie zuerst das Upgrade kaufen und können dann die Absicherung durch QuarkAssurance hinzufügen. Die neue Absicherung beginnt am Tag des Kaufs.

Wie wird QuarkAssurance nachverfolgt?

Die Abdeckung durch QuarkAssurance ist spezifisch für jede Seriennummer, so dass Ihre QuarkXPress-Lizenzen (die ihre unverwechselbaren Seriennummern haben) verschiedene Verlängerungsdaten haben können, je nachdem, wann Sie die Absicherung für die Lizenz erworben haben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Quark-Lizenzprogramme

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Gewährleistung und Dienstleistungen des technischen Supports („Dienste“), sofern anwendbar, die Ihnen („dem Kunden“) durch Ihre Teilnahme an einem Quark-Lizenzierungsprogramm (das „Programm“) von QUARK angeboten werden, wie nachstehend definiert. DURCH DIE TEILNAHME AN EINEM QUARK-LIZENZIERUNGSPROGRAMM BESTÄTIGT DER KUNDE, EINZIG UND AUSSCHLIESSLICH AN DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN, UNGEACHTET ZUSÄTZLICHER ODER WIDERSPRECHENDER BEDINGUNGEN, DIE IN EINER BESTELLUNG ODER ANDEREN SCHRIFTLICHEN DOKUMENTEN DES KUNDEN ENTHALTEN SIND.

Für Kunden mit Hauptgeschäftssitz in Amerika (in Nord- und Süd-Amerika und der Karibik) hat Quark die Bedeutung von Quark Inc., eine Gesellschaft gemäß den Gesetzen des Staates Colorado, USA, mit Hauptsitz in Denver, Colorado 80203, 1800 Grant Street. Für alle andere Kunden hat Quark die Bedeutung von Quark Media House SARL, eine Gesellschaft nach schweizerischen Gesetzen und mit Hauptsitz in Monruz 2, Neuchâtel, CH-2000, Schweiz.

1. Dienste. Die dem Kunden angebotenen Dienste von Quark werden in dem Angebot oder in dem Programmmaterial dargelegt, das Ihnen von Quark zur Verfügung gestellt wird (nachstehend werden Angebot und Programmmaterial kollektiv als „Programmmaterial“ bezeichnet).

2. Bezahlung. Die Zahlung wird entsprechend den dargelegten Zahlungsbedingungen der Pro-Forma-Rechnung durchgeführt, die dem Kunden nach Annahme des Programmmaterials von Quark ausgestellt wird. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Programmmaterial und Pro-Forma-Rechnung ist die Pro-Forma-Rechnung maßgeblich. Der Kunde bestätigt, dass seine Teilnahme an QuarkAssurance bei Ablauf nicht verlängert werden kann und dass er erst nach Aktualisieren der vorhandenen Lizenz auf die nächste Version (nachdem diese herausgegeben wurde) QuarkAssurance erneut beantragen kann.

3. Dauer und Kündigung. Quark wird die Dienste für die im Programmmaterial angegebene Dauer (die „Dauer“) anbieten. Wenn nicht anders angegeben, beginnt die Dauer am Datum der Anmeldung des Kunden im Programm. Quark kann die Teilnahme des Kunden am Programm im Fall eines erheblichen Verstoßes seitens des Kunden oder wenn der Kunde einen solchen Verstoß nicht innerhalb der fünfzehn Tagen in gutem Glauben beseitigt oder zu beseitigen versucht, mit einer Frist von fünfzehn (15) Tagen nach schriftlicher Ankündigung unterbrechen oder beenden. Um Zweifel zu vermeiden, gilt die Nichtzahlung oder der Verstoß des Kunden gegen den Endbenutzer-Lizenzvertrag, der mit der Quark-Software geliefert wird, als erheblicher Verstoß seitens des Kunden.

4. Beschränkungen/Ausschlüsse. Sollte der Kunde von Quark technischen Support erhalten, gilt Punkt 4 dieser Geschäftsbedingungen. Quark ist bei folgenden Vorfällen nicht zum Support verpflichtet:

- geänderte, beschädigte oder modifizierte Quark-Software;
- Quark-Software, die nicht die derzeit aktuelle Version ist;
- durch Fahrlässigkeit des Benutzers verursachte Fehler, Fehlfunktionen der Hardware oder andere Ursachen, die nicht innerhalb der angemessenen Kontrolle von Quark liegen;
- Quark-Software, die auf von Quark nicht unterstützter Hardware oder nicht unterstützten Betriebssystemen installiert ist; und
- nicht von Quark lizenzierte oder genehmigte Software oder Komponenten Dritter.

5. Eingeschränkte Gewährleistung, Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung. Quark garantiert, dass die Dienste gut und fachmännisch und von qualifiziertem Personal durchgeführt werden, das angemessen geschult, ausgebildet und erfahren ist, um solche Dienste zu leisten. Quark kann und wird nicht garantieren, dass während der Vertragsdauer ein Upgrade veröffentlicht wird. Quark garantiert nicht, dass jedes Problem des Kunden gelöst werden kann oder wird. UNGEACHTET DES VORANGEHENDEN ÜBERNEHMEN WEDER QUARK NOCH SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN EINE GARANTIE BEZÜGLICH DER HIER ANGEBOTENEN DIENSTE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH QUALITÄT, LEISTUNG, MARKTGÄNGIGKEIT ODER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, JEDOCH OHNE BESCHRÄNKUNG DARAUFG. QUARK UND/ODER DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN HAFTEN UNGEACHTET DESSEN, OB EIN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT, IN KEINEM FALL FÜR BESONDERE, MITTELBARE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE SCHÄDEN INFOLGE VON GESCHÄFTSVERLUSTEN, ENTGANGENEN GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN UND/ODER VERLUST VON GESCHÄFTLICHEN INFORMATIONEN), DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. QUARKS HAFTUNG ÜBERSCHREITET IN KEINEM FALL DIE SUMME, DIE DER KUNDE FÜR DAS ANGEBOT BEZAHLT HAT. In einigen Gerichtsbarkeiten, Bundesstaaten oder Provinzen ist die Beschränkung stillschweigender Garantien nicht zulässig, so dass die obige Beschränkung auf bestimmte Endbenutzer nicht zutrifft.

6. Maßgebendes Recht und gerichtliche Zuständigkeit.

- Kunden in Amerika.** Für Endbenutzer mit Hauptgeschäftssitz in Amerika wird dieser Vertrag in jeder Hinsicht von den Gesetzen der Vereinigten Staaten und dem Staat Colorado, USA,

geregelt, ohne Rücksicht auf Konflikte der gesetzlichen Prinzipien. Für diese Kunden sind bezüglich jeglichen Streitfalls, der sich aus oder in Bezug zu diesem Programm ergibt, einzig und ausschließlich das Amtsgericht Denver, Staat Colorado, und das Amtsgericht der Vereinigten Staaten für den Bezirk Colorado maßgeblich und zuständig, und die Parteien erkennen hiermit die Zuständigkeit der genannten Gerichte an. QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER IHRE LIZENZGEBER WERDEN UNGEACHTET ETWAIGER ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN DIESES ABSCHNITTS NICHT DARAN GEHindert, IHRE JEWEILIGEN ODER GEMEINSAMEN RECHTE AUF GEISTIGES EIGENTUM BEI EINER BELIEBIGEN ZUSTÄNDIGEN GERICHTSBARKEIT DURCHZusetZEN.

- Außerhalb Americas ansässige Kunden.** Für alle Kunden, deren Hauptgeschäftssitz außerhalb Americas liegt, werden jegliche Streitfälle, Prozesse oder Ansprüche, die sich aus dem oder in Verbindung mit diesem Programm ergeben, einschließlich Struktur, Gültigkeit, bindende Wirkung, Auslegung, Leistung, Verstoß oder Kündigung, jedoch ohne Beschränkung darauf, sowie auch nicht-vertragliche Ansprüche, von einem Schiedsgericht durch einen Schiedsmann geregelt, der gemäß den Regeln ernannt wird, in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt der Eröffnung der Verfahren geltenden Schiedsordnung (nachstehend „die Regeln“ genannt) der WIPO (World Intellectual Property Organization). Gerichtsstand für das Schiedsverfahren ist Neuchâtel, Schweiz. Die Verhandlungssprache des Schiedsverfahrens ist Englisch. Der Streitfall, die Auseinandersetzung oder die Forderung wird gemäß den schweizerischen Gesetzen geregelt. Das Recht der Parteien, bei einem zuständigen Gericht vorläufige und/oder einstweilige Maßnahmen zu beantragen, wird durch die vorstehende Schiedsklausel nicht eingeschränkt.
- Konflikt.** Wenn Unklarheiten oder Uneinigkeit in Bezug auf die Anwendbarkeit der Abschnitte 6A oder 6B auftreten, bestätigen die Parteien und stimmen hiermit zu, dass Abschnitt 6B in Bezug auf das Schiedsgericht in Neuchâtel, Schweiz, unter der Schiedsordnung der WIPO hier anwendbar und für die Parteien verpflichtend ist.
- Anwaltsgebühren.** Im Streitfall bezüglich dieses Programms wird die Partei, die den Rechtsstreit gewinnt, ihre Kosten und angemessene Anwaltskosten in Zusammenhang mit einem solchen Verfahren wiedererlangen.
- Ausschluss der Preisvereinbarung der Vereinten Nationen.** Die Rechte und Pflichten der Parteien aus diesen Geschäftsbedingungen unterliegen nicht den Vorschriften des Abkommens der Vereinten Nationen über das Kaufrecht („das Abkommen“) von 1980. Die Rechte und Pflichten der Parteien unterliegen hingegen den in Abschnitt 6 dieser Geschäftsbedingungen dargelegten Bestimmungen. Die Parteien stimmen hiermit überein, dass die Konvention für diesen Lizenzvertrag oder für die Lösung von Rechtsstreitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag oder im Zusammenhang damit ergeben, nicht anwendbar ist.

7. Kein stillschweigender Verzicht. Das Versäumnis einer Partei, von der anderen zu jeglicher Zeit die Einhaltung einer Bestimmung dieses Vertrags zu verlangen, berührt in keiner Weise das uneingeschränkte Recht, eine derartige Einhaltung später zu verlangen. Der Verzicht einer Partei auf die Einhaltung einer Bestimmung dieses Vertrags ist nicht als Verzicht auf die Bestimmung selbst oder als Verzicht auf die spätere Einhaltung einer anderen Bestimmung dieses Vertrags aufzufassen, auszulegen oder anzusehen.

8. Überschriften und Titel der Abschnitte. Überschriften und Titel der Abschnitte dienen nur der Übersichtlichkeit, sind nicht Teil dieser Geschäftsbedingungen und sind bei ihrer Auslegung nicht zu verwenden.

9. Abtretung. Quark kann seine Pflichten unter dem Programmmaterial sowie auch jegliche hieraus entstehenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise als Untervertrag vergeben oder abtreten, ohne der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden zu bedürfen, vorausgesetzt, dass der Abtretungsempfänger Quarks Pflichten hierunter vollständig erfüllen kann. Der Kunde kann die Leistungen dieses Programms nach vorheriger schriftlicher Ankündigung an Quark ganz, aber nicht teilweise abtreten, jedoch nur im Falle einer Fusion, eines Verkaufs oder einer Umverteilung aller oder wesentlicher Vermögensgegenstände des Kunden, unter der Voraussetzung, dass alle Übergangsregelungen Quarks in Bezug auf die für den Kunden lizenzierte QuarkXPress-Software eingehalten werden.

10. Abtrennbarkeit. Wenn eine Vorschrift des Programmmaterials oder dieser Geschäftsbedingungen teilweise oder ganz von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt wird, wird die Vorschrift geändert oder ihre Auswirkungen werden so beschränkt, dass sie wieder durchsetzbar ist. Wenn eine Vorschrift nicht geändert oder beschränkt werden kann, dann wird eine solche Vorschrift abgetrennt und der Rest des Programmmaterials und dieser Geschäftsbedingungen bleibt in Kraft und gültig.

11. Gesamter Vertrag. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Programmmaterial bilden den gesamten Vertrag zwischen den Parteien in Bezug auf den hier bezeichneten Gegenstand, sie ersetzen alle früheren Verträge, Angebote, Darstellungen oder Erklärungen, ob mündlich oder schriftlich. Alle früheren Verträge zwischen den Parteien in Bezug auf den Angebotsgegenstand werden hiermit ausdrücklich aufgehoben und beendet.

12. Höhere Gewalt. Verspätungen in der Erfüllung der Pflichten (außer der Bezahlung von Geld, das unter dem Angebot geschuldet wird), die von Feuer, Explosion, höherer Gewalt, Streik, Krieg, Unruhen, Regierungsvorschriften oder anderen außerhalb der Kontrolle der Parteien liegenden Ursachen verursacht werden, werden nicht als Verstoß gegen die Pflichten der Parteien betrachtet, vorausgesetzt, dass die Partei die jeweils andere Partei schriftlich benachrichtigt und sich bemüht, die Verspätung zu beheben.

©2009 Quark Inc. Alle Rechte vorbehalten. Quark Produkte und Materialien unterliegen den Urheberrechtsgesetzen und anderen Schutzbestimmungen für geistiges Eigentum in den USA und anderen Ländern. Die Verwendung oder Reproduktion dieser Produkte/Materialien ohne schriftliche Genehmigung von Quark ist strengstens untersagt. Quark, QuarkXPress Passport, XTensions und QuarkXPress sind Marken von Quark Inc. und allen betreffenden verbundenen Unternehmen, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. und in vielen anderen Ländern. Das Quark Logo und ServicePlus sind Marken von Quark Inc. und aller betreffenden verbundenen Unternehmen. Mac OS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple, Inc. Microsoft ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. lynda.com ist eine Handelsmarke von Lynda.com, LLC, registriert in den USA. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.14007WP_DE